

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη Διαχείριση Παραπόνων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2022– 31/12/2022**

Παράπονα από επιβάτες	NPT	ΕΜΕΛ	LPT	ΟΣΕΑ	ΟΣΥΠΑ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ
Συμπεριφορά προσωπικού	1375	8	216	10	39	52
Έλλειψη πληροφόρησης	0	2	0	0	2	22
Υπερπληρότητα λεωφορείων	69	2	10	1	0	48
Κατοικίδια ζώα	0	5	0	0	0	1
Διακρίσεις επιβατών	0	0	0	1	0	2
Μη εκτέλεση διαδρομής	101	15	7	0	0	2
Παράκαμψη Διαδρομής	83	7	5	1	0	15
Καθυστέρηση διαδρομής	734	12	47	0	1	48
Διαδρομές - Δρομολόγια	371	4	14	2	1	30
Ακαταλληλότητα λεωφορείου	0	15	0	1	4	15
Στάσεις	0	0	0	0	10	89
Μη σταμάτημα σε στάσεις	0	2	0	2	0	20
Εισιτήρια	0	0	0	5	1	2
Συμπεριφορά επιβατών	0	2	0	0	4	2
Λάθη από πλευράς προσωπικού	0	0	0	0	0	22
Ακαταλληλότητα χώρων εξυπηρέτησης	107	1	9	0	4	3
Άλλα	0	0	6	3	9	58
Σύνολο	2840	75	314	26	75	431

\*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες